

Bijlage 8A Vragen perceel 1

1. Kostenbesparing en duurzaamheid

De aanschaf van hardware en de energiekosten die worden gemaakt door het gebruik hiervan, zijn een flinke kostenpost binnen het onderwijs. De opdrachtgever zoekt een leverancier die meedenkt over kostenverlaging door bijvoorbeeld nieuwe innovaties.

De inschrijver dient aan te geven op welke wijze hij een bijdrage kan leveren aan kostenbesparing en kostenbeheersing bij de investering en de exploitatie van hardware gedurende een periode van 4 jaar. Uitgangspunt is de omvang van de opdracht. De inschrijver dient concreet aan te geven welke besparing de maatregelen opleveren en wat de gevolgen zijn voor de energiekosten en voor het milieu.

Het antwoord dient tenminste de volgende aspecten te bevatten:

- De kostenbesparing die gerealiseerd wordt;
- De toegevoegde waarde van de maatregelen in het kader van energie en milieu.

2. Migratieplan

Het installeren van nieuwe hardware op een groot aantal onderwijslocaties is een complexe en tijdrovende klus. De opdrachtgever verwacht dat de inschrijver hier ervaring mee heeft en dat de inschrijver weet welke aspecten hierbij van belang zijn.

De inschrijver wordt gevraagd een migratieplan te schrijven voor de vervanging van de huidige apparatuur door nieuwe apparatuur. Het migratieplan moet duidelijkheid verschaffen, denk bijvoorbeeld aan opstellingen, fasering en aansluiting op het netwerk. Aanbestedende dienst verwacht dat de hardwareleverancier meewerkt aan een goede overdracht van de geïnstalleerde hardware aan de beheerorganisatie. Daar waar nodig of noodzakelijk draagt de hardwareleverancier kennis over aan de beheerorganisatie. De hardwareleverancier zorgt er tevens voor dat alle uitgevoerde installaties gedocumenteerd zijn. De documentatie wordt overgedragen aan de beheerorganisatie.

3. Dienstverlening op de ICT hardware na afloop van de garantietermijn

Beschrijf uw dienstverlening op de ICT hardware na afloop van de garantietermijn. Daarbij is voor de aanbestedende dienst van belang, dat ook na het verstrijken van de garantietermijn Aanbestedende dienst kan rekenen op een rimpelloze dienstverlening. Geef tevens op wat de eventueel hieraan verbonden kosten zijn. Deze kosten worden niet meegewogen in de gunning.